

### HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

- Allgemein

### HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

- Internetzugang

#### ● Was ist primeroCom?

primeroCom ist ein gemeinsames Projekt der Stadtwerke Sindelfingen GmbH, der Stadtwerke Böblingen und der VSE NET GmbH, die ein günstiges und qualitativ hochwertiges Telekommunikationsangebot entwickelt haben. Sie erhalten von primeroCom ein komplettes Sprach-, TV- und Internetangebot aus einer Hand; dieses reicht vom Telefonanschluss und KabelTV-Angebot bis hin zum Höchstgeschwindigkeitsinternetzugang.

#### ● Stehe ich auch weiterhin im Telefonbuch?

Natürlich stehen Sie auch weiterhin im Telefonbuch, wenn Sie es wünschen. Sie können sich auch für einen Eintrag Ihrer E-Mail-Adresse, mehrerer Namen oder auch für einen Eintrag in fetter oder kursiver Schrift entscheiden (kostenpflichtig); bitte setzen Sie sich bei Interesse mit einem Telefonbuchverlag in Verbindung. Außerdem können Sie entscheiden, ob Sie in elektronische Verzeichnisse oder Telefonauskünfte aufgenommen werden wollen und welche Daten (Rufnummer, Name, Adresse) über die Telefonauskunft mitgeteilt werden. Der sog. „Inversuche“ durch Anbieter von Auskunftsdiensten können Sie widersprechen.

#### ● Ich ziehe in eine andere Region, in der ich primeroCom nicht mehr nutzen kann. Wie kündige ich?

Grundsätzlich erfordern Vertragsänderungen und Änderungen am Stammdatensatz Ihres Tarifes immer einen rechtsgültigen Auftrag. Aus diesem Grunde können wir Ihre Änderungswünsche (auch Änderung der Bankverbindung etc.) nur schriftlich oder per Fax an die zuständige Stelle von primeroCom entgegennehmen. Bitte beachten Sie bei der Kündigung des primeroCom-Anschlusses die Mindestlaufzeit Ihres Vertrages.

#### ● Ich habe kein Passwort für den Internetzugang bekommen, warum nicht?

Für den Internetzugang ist kein Benutzername oder Passwort nötig. Nach Ihrer Bestellung schalten wir in Ihrem Netzabschlussgerät den Internetdienst frei. Sobald ein PC mit Ihrem Netzabschlussgerät verbunden wird, erhält er mittels DHCP die IP-Adresse (öffentliche IP-Adresse). Bitte beachten Sie, dass kein PPPOE-Protokoll benötigt wird, wie es z.B. bei DSL-Anschlüssen üblich ist.

#### ● Am Netzabschlussgerät befinden sich zwei Netzwerkschnittstellen. Welche kann ich nutzen?

Die Netzwerkschnittstellen des Abschlussgerätes (ONT) haben verschieden Funktionen. Bitte nutzen Sie Schnittstelle 1 für den Anschluss Ihres PC/LAN.

#### ● Wie kann ich mehrere PC's mit dem Internet verbinden?

Sie können mehrere PCs an einen Internetrouter (z.B. Fritzbox) anschließen und diesen mit dem Glasfaserabschlussgerät (Alcatel-ONT) verbinden.

#### ● Kann ich WLAN nutzen?

Ja, mit einem handelsüblichen WLAN-Router (z.B. Fritzbox).

#### ● Benötige ich eine Firewall?

Ja, unbedingt! Ansonsten ist Ihr PC uneingeschränkt vom Internet aus sichtbar und erreichbar.

#### ● Kann ich alle Dienste meines bisherigen T-DSL-Zugangs oder anderer Provider (AOL, 1&1, freenet etc.) weiterhin nutzen?

Nein. Ihr Vertragsverhältnis mit anderen Anbietern wird komplett beendet. Dadurch können ggf. vorhandene E-Mail-Adressen und Dienste über die entsprechenden Portale (z.B. T-Online Homebanking) bei diesen Anbietern ebenfalls nicht weiter genutzt werden.

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

☉ Telefon

### ☉ Kann ich meine bisherige Telefonnummer mitnehmen?

Ja. Wenn Sie bisher Ihren Telefonanschluss im Ortsnetz 07031 haben, ist bei Ihrem Wechsel zu primeroCom die Mitnahme der Rufnummer problemlos möglich. In diesem Fall brauchen Sie nur die entsprechende Portierungserklärung mit dem Auftrag bei primeroCom einzureichen. Übrigens: Wenn Sie bisher einen ISDN Anschluss hatten, können Sie alle dazugehörigen Rufnummern (sogenannte MSN) mitnehmen.

### ☉ Muss ich bei primeroCom eine zusätzliche Vorwahl wählen?

Nein. Sie können alle Gespräche ohne weitere Netzbetreiberkennzahl (010xx) führen.

### ☉ Kann ich als primeroCom-Kunde Call-by-Call- oder Preselection-Gespräche führen?

Nein. Die Nutzung eines Call-by-Call- oder Preselection-Verfahrens ist als primeroCom-Kunde nicht möglich.

### ☉ Kann ich die Telefonauskunft der Telekom weiterhin wie gewohnt nutzen?

Selbstverständlich ist die Telefonauskunft der Telekom für Sie weiterhin erreichbar. Leider ist die direkte Weitervermittlung für Kunden eines alternativen Anbieters, somit auch für Sie als primeroCom-Kunden, nicht möglich.

### ☉ Bekomme ich in Zukunft mehrere Telefonrechnungen?

Nein. primeroCom ist Komplettanbieter für Ihre Telekommunikationsdienste. Sie erhalten in Zukunft nur noch eine Rechnung von primeroCom.

### ☉ Ich ziehe demnächst in meine neue Wohnung, muss ich meinen alten Telefonanschluss / Internetanschluss / KabelTV-Anschluss kündigen?

Das hängt davon ab, in welchem Ortsnetz Sie Ihren bisherigen Telefonanschluss haben. Hat Ihr Anschluss eine andere Vorwahl als 07031, müssen Sie alle Telekommunikationsdienste (Telefonanschluss, Internetanschluss, KabelTV-Anschluss) selbst kündigen. Hierbei sind bestehende Kündigungsfristen zu beachten. Kündigen Sie bitte Ihre Dienste mit dem Hinweis, dass an Ihrer neuen Adresse die weitere Nutzung der bestehenden Dienste technisch derzeit nicht möglich ist; dies gestattet in vielen Fällen eine vorzeitige Kündigung vor Ablauf der eigentlichen Vertragsbindungsdauer.

Hat Ihr derzeitiger Telefonanschluss die Vorwahl 07031 und wollen Sie neue Telefonnummern von primeroCom erhalten, müssen Sie auch alle bestehenden Telekommunikationsdienste selbst kündigen.

Hat Ihr derzeitiger Telefonanschluss die Vorwahl 07031 und wollen Sie Ihre aktuellen Telefonnummer(n) behalten, so veranlasst primeroCom die Übernahme der Rufnummer(n) wie auch die Kündigung des Telefonanschlusses. In diesem Fall dürfen Sie Ihren Telefonanschluss keinesfalls selbst kündigen, da sonst Ihre bisherige(n) Telefonnummer(n) nicht weiter genutzt werden können. Nutzen Sie ein integriertes Sprach- und Internetangebot bei Ihremzeitigem Anschlussanbieter (wie z.B. Call&Surf bei T-Com), so muss der Internetdienst nicht gesondert gekündigt werden. Nutzen Sie jedoch ein eigenes Internetzugangprodukt neben Ihrem Telefonanschluss (eigene Position auf Ihrer Rechnung oder getrennte Anbieter), so müssen Sie den Internetzugang selbst kündigen, wie auch den KabelTV-Anschluss.

### ☉ Was bedeutet bei primeroCom Anschlussenerweiterung?

Standardmäßig erhalten Sie einen Telefonanschluss mit einer Leitung, die Sie bei ausgehenden Telefonaten mit einer Telefonnummer nutzen können. (Wenn Sie mehrere Rufnummern Ihres alten ISDN-Anschlusses nutzen, sind Sie unter all diesen Nummern bei eingehenden Gesprächen erreichbar). Beauftragen Sie die Anschlussenerweiterung, schalten wir Ihnen an der zweiten Telefonbuchse Ihres Netzabschlussgerätes eine zweite Leitung mit einer zweiten Rufnummer frei, so dass Sie insgesamt zwei Telefonate unabhängig voneinander führen können.

### ☉ Kann ich ein Faxgerät nutzen?

Ja, am primeroCom-Telefonanschluss kann ein Standard-Faxgerät (bis Norm G3) genutzt werden. ISDN-Faxgeräte (G4) können nicht verwendet werden.

### ☉ Kann ich ISDN Endgeräte verwenden?

Beim primeroCom-Telefonanschluss handelt es sich um einen analogen Telefonanschluss (POTS). Somit können ISDN-Endgeräte nicht direkt am Netzabschlussgerät angeschlossen werden.

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

☉ Telefon

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

☉ TV

### ☉ Kann ich eine Telefonanlage anschließen?

Ja, wenn es sich um eine analoge Telefonanlage handelt. ISDN-Anlagen können nicht angeschlossen werden.

### ☉ Welche zusätzlichen Telefonieleistungsmerkmale kann ich nutzen?

Dabei handelt es sich um Leistungsmerkmale, wie z.B. Rufumleitung oder Nummerunterdrückung. Diese Zusatzfunktionen steuern Sie über Tastencodes am Telefon:

#### Rufumleitung sofort

Aktivieren	* 2 1 * Rufnummer #
Deaktivieren	* 2 1 #
Status	# 2 1 #

#### Rufumleitung bei besetzt

Aktivieren	* 6 9 * Rufnummer #
Deaktivieren	* 6 9 #
Status	# 6 9 #

#### Rufumleitung bei Nicht-Melden

Aktivieren	
Deaktivieren	
Status	

#### Unterdrückung der Rufnummernanzeige

Aktivieren	* 3 1 #
Deaktivieren	# 3 1 #
Status	* # 3 1 #

#### Dreierkonferenz

Aktivieren	
Deaktivieren	
Status	

### ☉ Welche Programme kann ich empfangen?

Alle Programme, die KabelBW überträgt.

### ☉ Werden analoge oder digitale Programme übertragen?

Es werden analoge und digitale Fernseh- und Radioprogramme übertragen.

### ☉ Brauche ich neue Geräte (Fernseher, Receiver)?

Nein, Sie können die gleichen Geräte wie an Ihrem bisherigen Kabelanschluss verwenden. Zum Empfangen der digitalen Programme benötigen Sie wie bisher einen digitalen Kabelreceiver (DVB-C)

### ☉ Wie kann ich sky empfangen?

Hierzu ist ein sky-Abonnement erforderlich. Sie können dies über die üblichen Kanäle bestellen (Internet, Fachhändler).

### ☉ Wo finde ich die Programmliste?

Auf der Internetseite von KabelBW ([www.kabelbw.de](http://www.kabelbw.de)).