

DAS BESTE NETZ DER STADT!

100% Glasfaser!
100% Gigabit-ready!
100% primeroCOM

BESTELLFORMULAR

PRIMERO

25

PRIMERO

100
flix

PRIMERO

300
flix

primeroCOM

MIT VERFLIXT SCHNELLEM INTERNET

DAS BESTE NETZ DER STADT! UNSERE TARIFE.



1. AUFTRAGGEBER/IN Herr Frau Familie Firma Neuvertrag Änderungsvertrag Umzug

Name *	Vorname *	Firma	Telefonnummer *	Faxnummer
ggf. Ansprechpartner			Mobilfunknummer	Kundennummer
Straße, *		Hausnummer (Installationsadresse) *	Geburtsdatum *	
PLZ, *	Ort (Installationsadresse) *			
Stockwerk / Wohnungsnummer (Installationsadresse) *			Handelsregistereintrag-Zeichen (nur bei Firmen)	
Gewünschter Bereitstellungstermin			Kundenkennwort (mind. 6-stellig) *	
			Straße, Hausnummer, PLZ, Ort (Rechnungsanschrift, falls abweichend von Installationsadresse)	

2. ANGABEN ZU IHREM DERZEITIGEN ANSCHLUSS/TELEFONNUMMERN mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Bei welcher Telefongesellschaft haben Sie derzeit Ihren Anschluss?

Deutsche Telekom (T-Com) (und/oder) andere primeroCOM Kundennummer

Derzeitige Anschlussart

(diese Information finden Sie auf Ihrer Telefonrechnung) Analoganschluss Anzahl Rufnummern ISDN-Mehrgeräteanschluss Anzahl Rufnummern (2 bis 10 Rufnummern)

Vorhandene Rufnummer(n)

Rufnummer kostenlos behalten: ja nein (bitte ankreuzen)

Vorwahl	Hauptrufnr.	Rufnr. 2	Rufnr. 3
Rufnr. 4	Rufnr. 5	Rufnr. 6	Rufnr. 7
Rufnr. 8	Rufnr. 9	Rufnr. 10	

Wunschdatum der Portierung

Datum (Prüfung nach Möglichkeit)

Um die Rufnummern 4 – 10 nutzen zu können, entstehen Kosten. Diese finden Sie unter der Produktauswahl.
Hinweis: Die Auftragsunterlagen müssen primeroCOM/VSE NET GmbH vollständig vorliegen. Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter kann bis zu 4 Wochen in Anspruch nehmen. Es gilt das Datum des Poststempels. primeroCOM nimmt keine Kündigungen von Drittanbietern vor. Sollte der Vertrag nicht Ihrerseits gekündigt werden, haftet primeroCOM nicht für hieraus entstehende Kosten.

3. ANGABEN ZU IHREM ZUKÜNFTIGEN ANSCHLUSS

Es besteht bereits ein Anschluss: *

und ich will meine Telefonnummer behalten (kostenlos)
 oder ich will eine neue primeroCOM-Rufnummer (kostenlos)

Es besteht noch kein Anschluss: *

Neuanschluss
 und ich wohne in einem Einfamilienhaus
 oder in einem Mehrfamilienhaus: Stock Seite

Wählen Sie zusätzliche Serviceleistungen

Rufnummernunterdrückung (kostenlos) Freisaltung der 0900-Nummern (kostenlos)

Diese Dienste sind grundsätzlich gesperrt. Dienste von Drittanbietern mit separater Rechnungsstellung.

Einzelverbindungs nachweis (EVN) (kostenlos)

Ich möchte keinen EVN Ich möchte einen EVN
 verkürzt komplett

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verkehrsdaten hingewiesen wurden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verkehrsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist.

Nur für Firmen: Ferner erkläre ich,

dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist.
 dass eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

Ein EVN kann nicht rückwirkend erstellt werden. Dieser muss vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden. Auf Wunsch dürfen auch Daten pauschal abgeleiteter Verbindungen mitgeteilt werden.

4. TELEFONBUCH-EINTRAG * mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

kein Eintrag abweichender Eintrag: (bitte auf Beiblatt ergänzen):
 kostenloser Standardeintrag (Vorname, Name, Straße, Haus-Nr.) Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inverssuche“ durch Anbieter von Auskunftsdiensten.
 kostenloser Standardeintrag verkürzt (1. Buchst. d. Vornamens, Name, Straße, Haus-Nr.)

Telefonbuch-Eintrag in folgenden Medien:

elektronische Verzeichnisse/Online telefonische Auskunft Printmedien (Telefonbuch)

DAS BESTE NETZ DER STADT! UNSERE TARIFE.



5. FERNSEHEN, INTERNET UND TELEFON MIT PRIMERO.COM

Wählen Sie Ihr Wunsch-Produkt:	Inklusive	Wählen Sie Ihre Zusatzoption:
<input type="checkbox"/> primero 25 (25 Mbit/s down, 1 Mbit/s up)* ¹ inkl. Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate	<input type="checkbox"/> primero TV 11,99 €/mtl.
<input type="checkbox"/> primero 100 flix (100 Mbit/s down, 40 Mbit/s up)* ¹ inkl. Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate	<input type="checkbox"/> Telefon-Flatrate*² 5,00 €/mtl.
<input type="checkbox"/> primero 300 flix (300 Mbit/s down, 50 Mbit/s up)* ¹ inkl. Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate	<input type="checkbox"/> weitere MSN (4 bis 10 Rufnummern) 5,00 €/mtl.
<input type="checkbox"/> primero TV nur TV 16,99 €/mtl.	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Flatrate	<input type="checkbox"/> Öffentlich dynamische IP-Adresse 2,50 €/mtl.
<input checked="" type="checkbox"/> einmalige Bereitstellung 99,95 €		

Wählen Sie Ihre Hardware *

mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

<input type="checkbox"/> aktuelle primeroCOM FRITZ!Box*³ (zur Zeit AVM Fritz!Box 7490)	<input type="checkbox"/> Kundeneigenes Netzabschlussgerät	Bitte beachten Sie die Hinweise in unserer Schnittstellenbeschreibung. Diese finden Sie auf www.primeroCOM.de
--	--	--

Wählen Sie zusätzlichen Ihren Vor-Ort-Service

<input type="checkbox"/> Installations-Service 89,95 € Der Installations-Service beinhaltet Anfahrt, Anschluss der FRITZ!Box, Funktionstest, Einweisung, Protokollierung von Telefon-, Internet-, TV- und WLAN-Funktionalität. Einstellungen am Fernseher/Receiver sind nicht in der Pauschale enthalten.	<input type="checkbox"/> Erweiterte Installation 19,90 €/15 Min. Der erweiterte Vor-Ort-Service wird nach Aufwand abgerechnet und umfasst weitergehende Installationen rund um Ihr Telefon, TV, PC (Virens Scanner, Treiber etc.), TK-Anlage sowie Arbeiten bzw. Erweiterungen Ihrer Telekommunikations-Hausverkabelung. Anfahrtszeit ist Arbeitszeit. Sollten Sie den erweiterten Vor-Ort-Service wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt mit der Stadtwerke Sindelfingen GmbH auf (Telefon: 07031 / 61 16 - 0).
--	---

6. RECHNUNGSSTELLUNG *

<input type="checkbox"/> Online-Rechnungsportal (inklusive, keine Zusatzkosten) Bitte senden Sie mir die Information zum Download meiner Rechnungen vom Online-Rechnungsportal an folgende E-Mail-Adresse:	<input type="checkbox"/> Papierrechnung (Zusatzkosten 1,95 €/mtl.)
--	---

7. LIEFERADRESSE FRITZ!BOX

Geben Sie hier die Lieferadresse für die FRITZ!Box an (z.B. aktueller Wohnsitz), falls diese von der angegebenen Installationsadresse von Punkt 1 abweicht.

Name	Vorname	Firma
Straße, Hausnummer	PLZ	Ort

8. SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE 18 69 69 89 3	Mandatsreferenz: (wird separat mitgeteilt)	Die Erteilung des nachfolgenden SEPA-Lastschriftmandates ist eine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages.
Bankverbindung Rechnungsempfänger	Kontoinhaber falls abweichend vom Rechnungsempfänger	Ich ermächtige die primeroCOM/VSE NET GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von primeroCOM/VSE NET GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Kreditinstitut*	Name und Vorname	
IBAN (in der Regel 22 Stellen)/Kontonummer*	Straße und Hausnummer	
BIC (maximal 11 Stellen)/Bankleitzahl*	Postleitzahl und Ort	
		Ort, Datum, X Unterschrift des Kontoinhabers

9. WIDERRUFSBELEHRUNG UND MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Sie haben das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular sind auf dem beigefügten separaten Blatt dieses Vertrages enthalten.

10. AUFTRAGSERTEILUNG

mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen (AGB / BGB) der VSE NET GmbH zum Produkt primeroCOM, die Sie über den QR-Code oder unter primero.com.de abrufen können und mit deren Geltung Sie sich mit Ihrer Unterschrift einverstanden erklären.



Ja, ich bin damit einverstanden, dass mich die primeroCom/VSE NET GmbH für die Bereitstellung von Telefon- und Internet-Diensten zukünftig per:

Telefon **E-Mail** **Brief**

über interessante neue Angebote der primeroCom/VSE NET GmbH informiert.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der primeroCOM/VSE NET GmbH widerrufen.

Darüber hinaus kann die VSE NET GmbH Text- und Bildmitteilungen zur Kundenberatung, Werbung oder Marktforschung an Ihr Telefon oder Ihre Post- oder E-Mail-Adresse versenden. Dem können Sie jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber der VSE NET GmbH Abteilung primeroCOM, Nell-Breuning-Allee 6, 66115 Saarbrücken; Tel.: +49-681-607-0; Fax: +49-681-607-1112; Mail: info@primeroCOM.de widerrufen. Ich beauftrage die VSE NET GmbH mit der Erbringung der Telekommunikations-Dienstleistung gemäß dieser Vereinbarung. Weiterhin sind die kennwortgeschützten T-Online-Dienste über primeroCOM nicht mehr zu erreichen.

Bitte beachten Sie, dass eine Preselection- oder Call-by-Call-Nutzung für primeroCOM-Kunden ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zugangs eines Alternativenbieters nicht mehr möglich ist.

Erklärung zur Rufnummernmitnahme/Portierungserklärung

Hiermit kündige ich den Anschluss bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin des Wechsels zu primeroCOM/VSE NET. Bei einer Rufnummerübernahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Portierung der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen. Ich bevollmächtige primeroCOM/VSE NET, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und gegebenenfalls den Portierungsauftrag mitzuteilen.

Die AGB, Leistungsbeschreibungen sowie die aktuellen Preislisten der primeroCOM/VSE NET wurden mir übergeben, ich konnte sie zur Kenntnis nehmen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.*

Die Hinweise zum Datenschutz wurden mir übergeben, ich habe sie zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung, auch mit der Datenweitergabe an die SCHUFA oder andere anerkannte Wirtschaftsauskunftsdiensete, wie in den Datenschutzhinweisen beschrieben, einverstanden.*

Ort, Datum	X Unterschrift Auftraggeber/In
------------	--

DAS BESTE NETZ DER STADT! PREISE UND LEISTUNGEN.



NATIONALE TARIFZONEN (FESTNETZ)

3,0 ct/Min.	„Ländle“ (Ortsnetz in Baden-Württemberg)	15,0 ct/Min.	Mobilfunknetz D1 T-Mobil, D2 Vodafone
4,0 ct/Min.	Deutschland	17,0 ct/Min.	Mobilfunknetz E-Plus, O2

INTERNATIONALE TARIFZONEN (FESTNETZ)

Ausland 1 4,0 ct/Min.	Alaska, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Bulgarien, Chile, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam Hawaii, Hong Kong, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kokos- & Weihnachtsinseln, Luxemburg, Malaysia, Malta, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Venezuela, Zypern (griech.)	Ausland 5 40,0 ct/Min.	Afghanistan, Äquatorialguinea, Aruba, Äthiopien, Barbados, Belize, Botswana, Burundi, Dominica, Eritrea, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kap Verde, Katar, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Palästina, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und Grenadinen, Surinam, Tonga, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland
Ausland 2 8,0 ct/Min.	Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Costa Rica, Georgien, Irak, Iran, Jordanien, Kolumbien, Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Malawi, Martinique, Mazedonien, Nördliche Marianen, Pakistan, Peru, Reunion, Rumänien, Russland, Sambia, Serbien, Südafrika, Ukraine, Zypern (türk.)	Ausland 6 80,0 ct/Min.	Cookinseln, Demokratische Republik Kongo, Djibuti, Falklandinseln, Fidschi, Grönland, Guinea, Himmelfahrtsinsel, Kiribati, Kuba, Myanmar, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua Neuguinea, Samoa, Somalia, Syrien, Tuvalu, Vanuatu
Ausland 3 15,0 ct/Min.	Albanien, Algerien, Armenien, Bahrain, Benin, Bermuda, Ecuador, El Salvador, Französisch-Guayana, Gabun, Ghana, Guatemala, Indien, Indonesien, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Marokko, Mexico, Mosambik, Nigeria, Paraguay, Ruanda, Samoa, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vietnam	Ausland 7 120,0 ct/Min.	ehem. australische Territorien, Diego Garcia, Nauru, Norfolkinseln, Salomonen, Sao Tome und Principe, St. Helena, Tokelau, Wallis und Futuna
Ausland 4 25,0 ct/Min.	Ägypten, Angola, Anguilla, Antigua Barbuda, Aserbaidshan, Bhutan, Bolivien, Bosnien Herzegovina, Burkina Faso, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Färöer, Jemen, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kongo, Lettland, Mauritius, Mayotte, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Philippinen, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Swaziland, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Zentralafrika	Ausland Mobil zzgl. 25,0 ct/Min.	Minutenpreis des jeweiligen Landes zzgl. 25,0 ct/Min.

LEISTUNG (EINMALIGE BEREITSTELLUNGSKOSTEN)

99,95 Euro	Betriebsfähige Bereitstellung des primeroCOM Anschlusses Installation und Inbetriebnahme des Netzabschlussgerätes (ONT), Netzseitige Initialisierung, Aktivierung und Test der TK-Dienste
65,00 Euro	Nachträgliche Änderung des Paketes Zusätzliche Bereitstellung von einem oder mehreren TK-Diensten (Internetzugang, Telefonie, TV); Netzseitige Initialisierung/Änderung, Aktivierung und der Test der TK-Dienste
20,00 Euro	Zusätzliche Rufnummer (SIP Rufnummer), Nachträgliche Änderung der Rufnummernzuordnung bei nachträglicher Beauftragung
49,95 Euro	Umzug Umzug mit einem bestehenden primeroCOM Anschluss innerhalb des primeroCOM Versorgungsgebiets und gleichzeitiger Mitnahme des Anschlusses. Bitte teilen Sie uns rechtzeitig Ihre neue Adresse und die benötigten Daten mit. Die Bereitstellung dauert ca. 2-4 Wochen nach geklärtem Auftragseingang.
5,00 Euro	Rufnummernsperre
89,95 Euro	Installationservice Der Installationservice beinhaltet Anfahrt, Anschluss der FRITZ!Box, Einweisung, Protokollierung von Telefon, Internet, TV und WLAN Funktionalität. Einstellungen am Fernsehgerät/Receiver sind nicht in der Pauschale enthalten.
19,90 Euro pro 15 Min.	Erweiterte Installation Der erweiterte Vor-Ort-Service wird nach Aufwand abgerechnet und umfasst weitergehende Installationen rund um Ihr Telefon, TV, PC (Virens Scanner, Treiber, etc.), TK-Anlagen sowie Arbeiten bzw. Erweiterungen Ihrer Telekommunikations-Hausverkabelung. Anfahrtzeit ist Arbeitszeit.

DAS KLEINGEDRUCKTE

*1	Die Verfügbarkeit ist standortabhängig. Das Produkt kann nicht flächendeckend angeboten werden.	*2	Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern). Echte Flatrate: keine Zuschläge auf Verbindungen zu anderen Netzbetreibern.
*3	Die FRITZ!Box bleibt Eigentum der primeroCOM.		

Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der VSE NET GmbH, Abteilung primeroCOM, Nell-Breuning-Allee 6, 66115 Saarbrücken; Tel.: +49-681-607-0; Fax: +49-681-607-1112; E-Mail: qmb@vsenet.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück:

VSE NET GmbH
Abteilung primeroCOM
Nell-Breuning-Allee 6
D-66115 Saarbrücken

Fax: + 49-681-607 11 12
Mail: qmb@vsenet.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/ erhalten am (*) _____

Name des Kunden _____

Anschrift des Kunden _____

Datum und Unterschrift des Kunden _____

(*) Unzutreffendes streichen.